

Privacyverklaring i.v.m. aanpak jeugdoverlast
(in opdracht van de gemeenten Amsterdam en Diemen)

Door SAOA worden in opdracht van de gemeenten Amsterdam en Diemen persoonlijke gegevens verwerkt. In officiële termen: de gemeenten zijn verwerkingsverantwoordelijke, SAOA is verwerker. Tussen de gemeenten en SAOA is een verwerkersovereenkomst gesloten, waarin precies is geregeld welke persoonsgegevens SAOA mag verwerken.

Wij doen er alles aan om zo zorgvuldig mogelijk met persoonsgegevens om te gaan. In Amsterdam worden de gegevens verwerkt in een door de gemeente ontwikkeld en beveiligd systeem (Straatnotes), in Diemen in een beveiligde omgeving in MS Teams. Binnen SAOA zelf werken wij met een beveiligd systeem (tweefactorauthenticatie) op een Remote Desktop Server.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Van overlastgevende jongeren worden opgeslagen:

- de naam, het adres, de woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer, en verblijfsadres,
- geboortedatum en -plaats,
- aliases (in de vorm van straatnamen) en bijnamen,
- locatiegegevens (van specifieke overlast, overtreding of misdrijf) in combinatie met datum en tijdstip,
- foto's ten behoeve van identificatie,
- sociale contacten (wie gaat met wie om),
- gegevens over feitelijke gedragingen.

Ook kunnen – uitsluitend in opdracht van de gemeenten - bijzondere persoonsgegevens worden opgeslagen: persoonsgegevens waaruit ras of etnische afkomst zijn af te leiden, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, gegevens over gezondheid, met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid. Het verwerken van bijzondere persoonsgegevens wordt tot een minimum beperkt en er wordt geen onderscheid gemaakt op basis van de bijzondere persoonsgegevens.

Tenslotte worden, indien nodig, strafrechtelijke persoonsgegevens opgeslagen: informatie over opname in integrale persoonsgerichte aanpakken (iPGA), zoals bij het AcVZ en/of opname in lokale groepsaanpakken (Stadsdelen, alleen in Amsterdam) of regionale groepsaanpakken (Amstellandgemeenten); de aard, oorzaak, omvang en locatie van algemene of specifieke overlast in een buurt of straat; en informatie over en uit gebiedsverboden.

Van personen in de omgeving van overlastgevers worden opgeslagen:

- de naam, het adres, de woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer en verblijfsadres,
- aliases (in de vorm van straatnamen) en bijnamen,
- locatiegegevens (van specifieke overlast, overtreding of misdrijf) in combinatie met datum en tijdstip,
- gegevens met betrekking tot de relatie tot de overlastgever,
- gegevens over feitelijke gedragingen.

Van melders worden opgeslagen :

- de naam, adres, woonplaats, e-mailadres telefoonnummer
- locatiegegevens.

Waar komen de persoonsgegevens vandaan?

Wij krijgen de persoonsgegevens die wij in opdracht van de gemeente verwerken van u zelf, van de gemeente of de politie Amsterdam, van bewoners / ondernemers die met de straatcoaches spreken, van melders en van jongeren.

Waarom worden deze persoonsgegevens verwerkt?

In de Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG) staat dat persoonsgegevens alleen mogen worden verwerkt voor welbepaalde doeleinden.

Amsterdam

De gemeente Amsterdam en de politie hebben een raamconvenant gesloten over gegevensuitwisseling, zie:

<https://www.amsterdam.nl/wonen-leefomgeving/veiligheid/afspraken-uitwisselen-gegevens-gemeente/>

Daarin staat dat SAOA de gemeente behulpzaam is bij de aanpak van overlast op straat en het uitvoeren van de gemeentelijke taken op dit gebied door middel van :

- Het leveren van een bijdrage aan het voorkomen en tegengaan van (jeugd)overlast op straat, al dan niet in groepsverband
- Het oppikken van signalen dat jongeren en andere personen een zorgelijke ontwikkeling doormaken
- Het leveren van een bijdrage aan het op elkaar afstemmen van de werkzaamheden van SAOA, haar opdrachtgevers en samenwerkingspartners.

Diemen

In het Convenant aanpak jeugdoverlast en problematische jeugdgroepen dat o.a. geldt voor de gemeente Diemen staan de volgende doelstellingen ten behoeve waarvan SAOA persoonsgegevens verwerkt:

- Het op effectieve wijze aanpakken en terugdringen van jeugdoverlast en problematische jeugdgroepen, die openbare orde en veiligheid (mogelijk kunnen) schaden
- Het verstoren van de negatieve groepsdynamiek
- Het versterken van de sociale positie van jongeren in de jeugdgroep en hen perspectief bieden
- Het voorkomen van jonge aanwas bij problematische jeugdgroepen.

Wat is de wettelijke grondslag voor de gegevensverwerking?

De gemeenten verwerken de hiervoor genoemde persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor de vervulling van een taak van algemeen belang (artikel 6 lid 1 onder e AVG).

Het gaat om taken op het gebied van openbare orde en veiligheid (zoals onder meer neergelegd in de Gemeentewet en de Algemene Plaatselijke Verordening, APV) en taken in het sociaal domein (zoals onder meer neergelegd in de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en de Jeugdwet).

Bewaartermijn

De persoonsgegevens worden voor het overgrote deel opgeslagen in gemeentelijke systemen (Straatnotes voor Amsterdam, MS Teams voor Diemen). Voor die persoonsgegevens gelden de bewaartermijnen van de gemeenten. Voor een klein deel bewaart SAOA de gegevens, tot maximaal twee jaar nadat de betrokkenheid van SAOA bij een jongere is geëindigd.

Wat zijn uw rechten?

U heeft het recht om de gemeente te vragen om u inzage te geven in de persoonsgegevens die worden verwerkt. Ook kunt u vragen om persoonsgegevens te corrigeren als deze onjuist zijn. Voorts kunt u vanwege uw specifieke situatie bezwaar maken tegen het verwerken van de persoonsgegevens en de gemeente vragen deze geheel of gedeeltelijk te verwijderen.

Bij de gemeente Amsterdam kunt u terecht bij :

<https://www.amsterdam.nl/privacy/loket/#:~:text=Voor%20verzoeken%20over%20de%20verwerking,inzage%20in%20uw%20persoonsgegevens>

Bij de gemeente Diemen kunt u terecht bij:

https://www.diemen.nl/Onderwerpen/Algemeen/Privacyverklaring/Algemene_privacyverklaring

Ten slotte kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als u vindt dat niet zorgvuldig met uw persoonsgegevens wordt omgegaan, zie:

<https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/een-tip-of-klacht-indienen-bij-de-ap>

Amsterdam, juni 2023