

## Privacyverklaring Cookies

SAOA verwerkt zonder toestemming slechts één gegeven van u; te weten de beslissing om geen toestemming te geven. Dit gegeven wordt vastgelegd om ervoor te zorgen dat de website niet zonder uw toestemming gegevens van u verwerkt.

Voor een optimaal gebruik van de website zijn geen cookies nodig. Voor het gebruik van de chatfunctie worden twee gegevens vastgelegd; te weten uw toestemming voor het gebruik en een ID wat gebaseerd op uw IP-adres zodat het systeem weet dat u contact met ons opneemt. Uw IP adres wordt niet vastgelegd. Het ID worden 365 dagen bewaard.

Op de website vindt u ook formulieren voor het indienen van vragen, opmerkingen of klachten. Graag willen wij uw vragen beantwoorden of aanvullende vragen stellen over opmerkingen c.q. klachten. Om deze reden vragen wij u om contactgegevens. Deze gegevens worden verwijderd nadat de kwestie voor alle betrokkenen afgesloten is.

U heeft het recht om ons te vragen om inzage te geven in de persoonsgegevens die wij over u verwerken. Ook kunt u ons vragen om persoonsgegevens te corrigeren als deze onjuist zijn. Voorts kunt u ons vragen persoonsgegevens geheel of gedeeltelijk te verwijderen, of om deze in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen.

Een dergelijk verzoek kunt u per e-mail indienen bij de Functionaris Gegevensbescherming van SAOA. Zijn e-mailadres is [functienarisgegevensbescherming@aanpakoverlast.nl](mailto:functienarisgegevensbescherming@aanpakoverlast.nl). Op uw verzoek zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 1 maand, na ontvangst worden gereageerd.

Ten slotte kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, zie <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruikpersoonsgegevens>