

Privacyverklaring

Door SAOA worden onvermijdelijk persoonlijke gegevens verwerkt. Wij doen er alles aan om daarmee zo zorgvuldig mogelijk om te gaan. De gegevens worden bewaard op een gesloten computersysteem waar alleen bevoegde medewerkers toegang toe hebben. Alleen die gegevens worden opgeslagen en gebruikt die wij echt nodig hebben voor de aanpak van jeugdoverlast.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

- De straatcoaches spreken op straat met jongeren, bewoners en ondernemers. Zij slaan een aantal gegevens op het gesloten computersysteem van SAOA. Het gaat om de naam, het adres, de woonplaats, en het telefoonnummer of e-mailadres van degenen met wie zij spreken. Daarnaast, indien nodig: geboortedatum van de jongeren, aliases, type overlastgevend gedrag, de groep waarvan hij/zij deel uitmaakt en de positie die hij/zij daarin bekleedt, locatiegegevens, kentekens, en soms namen van directe familieleden.
- De gezinsbezoekers gaan, als dat nodig is, op huisbezoek bij gezinnen van jongeren die overlast veroorzaken. Zij praten met de jongere en zijn familieleden en maken afspraken die ervoor moeten zorgen dat overlast in de toekomst wordt voorkomen. Na afloop maken zij een verslag waarin persoonsgegevens staan: gegevens over de woon- en gezinssituatie, de situatie op school of op het werk, naam- en adresgegevens van de school of de werkgever, de maatregelen die worden getroffen om overlast te voorkomen. Dat verslag wordt opgeslagen in een afgeschermd deel van het computersysteem van SAOA.
- De meldkamer neemt meldingen van overlast in ontvangst en verwerkt de volgende gegevens in een afgeschermd deel van het computersysteem: naam, adres, woonplaats en contactgegevens van de melder, naam, adres en contactgegevens van de overlastgever(s) (indien bekend), en informatie over de overlast, zoals locatiegegevens en type overlastgevend gedrag.
- De samenwerkingspartners van SAOA verstrekken informatie aan SAOA om de straatcoaches, de coördinatoren en de gezinsbezoekers vooraf te informeren, zodat zij gericht te werk kunnen gaan. Het gaat om foto's en personalia van jongeren die overlast bezorgen, gegevens van ouders en andere huisgenoten, schoolgegevens, informatie over de overlast, en andere informatie die nodig is om de straatcoaches en de gezinsbezoekers hun werk goed te laten doen. Omgekeerd worden de dagrapportages die door SAOA worden gemaakt op basis van het werk van de straatcoaches, de gespreksverslagen van de gezinsbezoekers en de informatie van de meldkamer aan de samenwerkingspartners verstrekt. De belangrijkste samenwerkingspartners zijn de gemeenten Amsterdam en Diemen, de stadsdelen in Amsterdam en de politie (Regionale Eenheid Amsterdam). Met hen zijn afspraken gemaakt om ervoor te zorgen dat zorgvuldig met de gegevens wordt omgegaan. Er worden door SAOA alleen persoonsgegevens verstrekt aan samenwerkingspartners met wie dergelijke afspraken zijn gemaakt.

Waar komen de persoonsgegevens vandaan?

Wij krijgen de persoonsgegevens die wij verwerken van u zelf, van onze samenwerkingspartners, van bewoners / ondernemers die met de straatcoaches spreken, van melders en van jongeren.

Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

In de Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG) staat dat wij persoonsgegevens alleen mogen verwerken voor welbepaalde doeleinden. In dit geval gaat het om :

1. Het leveren van een bijdrage aan het aantoonbaar doen afnemen van overlast op straat van jongeren, al dan niet in groepsverband
2. Het leveren van een bijdrage aan het beter op elkaar afstemmen van de werkzaamheden van instanties en hulpverleners die betrokken zijn bij het gezin waarvan de jongeren deel uitmaken.
3. Het genereren van niet op betrokkenen herleidbare gegevens in de vorm van statistische en andere overzichten voor beheer- en beleidsdoeleinden.

Wij verwerken de gegevens omdat dit noodzakelijk is voor de vervulling van een taak van algemeen belang, namelijk het tegengaan van jeugdoverlast op straat (artikel 6 lid 1 onder e AVG) of, in specifieke omstandigheden, op grond van een gerechtvaardigd belang van SAOA (artikel 6 lid 1 onder f AVG), namelijk het belang om onze werkzaamheden in het kader van de aanpak van jeugdoverlast goed te kunnen uitvoeren. In sommige gevallen vragen de gezinsbezoekers om toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens, namelijk wanneer het gaat om specifieke bijzondere persoonsgegevens die in een bepaald geval nodig zijn voor de aanpak. Daarbij wordt uitdrukkelijk vermeld dat de toestemming te allen tijde weer kan worden ingetrokken.

Bewaartermijn

De persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk, en in ieder geval niet langer dan 2 jaar na de beëindiging van de betrokkenheid van SAOA bij de jongeren.

Wat zijn uw rechten?

U heeft het recht om ons te vragen om u inzage te geven in de persoonsgegevens die wij over u verwerken. Ook kunt u ons vragen om persoonsgegevens te corrigeren als deze onjuist zijn. Voorts kunt u vanwege uw specifieke situatie bezwaar maken tegen het verwerken van de persoonsgegevens en ons vragen deze geheel of gedeeltelijk te verwijderen.

Dit verzoek of bezwaar kunt u per e-mail indienen bij Frans Beekman, de functionaris gegevensbescherming van SAOA. Zijn e-mailadres is fbeekman@aanpakoverlast.nl. Op uw verzoek zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 1 maand, na ontvangst worden gereageerd. SAOA zal zoveel mogelijk aan uw verzoek voldoen, en als dat niet kan, duidelijk maken waarom dat niet kan.

Ten slotte kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als u vindt dat niet zorgvuldig met uw persoonsgegevens wordt omgegaan, zie

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens>